

<b>Designação do curso:</b>	Da mediação de conflitos à cooperação e colaboração
<b>Objetivos Gerais:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Desenvolver capacidades e competências nos destinatários para a gestão e resolução positiva de conflitos, de modo a transformar o conflito em oportunidade</li> <li>. Reconhecer a mediação num local de trabalho como instrumento de transformação dos conflitos;</li> </ul>
<b>Objetivos Específicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.Contribuir para o desenvolvimento de atitudes de interesses e respeito pelo outro;</li> <li>.Ajuda a reconhecer e a dar valor aos sentimentos, interesses, necessidades e valores próprios e dos outros;</li> <li>.Estimular o desenvolvimento de atitudes cooperativas no tratamento dos conflitos, uma vez que as pessoas procuram em conjunto soluções satisfatórias para ambas as partes;</li> <li>.Contribui para a melhoria das relações interpessoais.</li> <li>.Favorecer a autorregulação, através da procura de soluções autónomas e negociadas;</li> <li>.Analisar a importância do diálogo na resolução dos conflitos;</li> <li>.Aplicar a teoria apresentada a situações reais;</li> </ul>
<b>Destinatários:</b>	Administradores, Diretores, Gestores, Pessoas que pretendam adquirir novos conhecimentos sobre a matéria
<b>Modalidade de Formação:</b>	Outras ações de formação contínua (não inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações).
<b>Requisitos de Entrada:</b>	Bachareis ou licenciados ou com habilitação superior
<b>Forma de Organização da Formação:</b>	Presencial.
<b>Conteúdo Programático:</b>	
<p><b>Módulo 01 - 25 horas</b></p> <p>1- O conflito</p> <p>1.1. Tipos de conflito</p> <p>1.2. Consequências do conflito</p> <p>1.3. Resolver problemas e tomar decisões</p> <p>1.4. Estratégias de resolução de conflitos</p> <p>1.5. Mediação de conflitos</p> <p>1.6. Estratégias e técnicas de mediação de conflitos</p> <p>1.7. Competências profissionais do mediador de conflitos</p> <p><b>Módulo 02 - 13horas</b></p> <p>2- Competências interpessoais</p> <p>2.1.Desenvolver a comunicação interpessoal</p> <p>2.2. Gerir conflitos</p> <p>2.3. Negociar</p> <p>2.4. Trabalhar em equipa</p> <p><b>Módulo 3 - 12H</b></p> <p>3- Contexto escolar</p> <p>3.1. O conflito em contexto escolar</p> <p>3.2. Convivência escolar e resolução criativa de conflitos</p> <p>3.3. A mediação de conflitos na escola: uma ferramenta para a cultura da paz e da convivialidade</p>	

<b>Carga Horária:</b>	O Curso tem a duração de <b>50 horas</b> .
<b>Metodologias de Formação:</b>	Método Expositivo, Interrogativo e Ativo.
<b>Critérios e Metodologias de Avaliação:</b>	<p>O processo de avaliação do curso de formação assenta na aplicação dos seguintes modelos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Avaliação do Desempenho do Formador pela Coordenação pedagógica;</li><li>b) Avaliação do Curso pelo Formador;</li><li>c) Avaliação do Curso pelo Formando;</li><li>d) Avaliação de Conhecimentos:</li></ul> <p>Esta avaliação é da responsabilidade dos formadores, e é traduzida em termos quantitativos na escala de 1 a 5, ou em termos qualitativos na escala de Muito insuficiente a Muito bom. Para que se considere ter havido aproveitamento, é indispensável que o formando obtenha uma avaliação global da ação igual ou superior a 3 valores, numa escala de 1 a 5, ou quando efetuada uma avaliação em termos qualitativos seja pelo menos Suficiente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>e) Avaliação Pós-Formação.</li></ul>
<b>Recursos Pedagógicos:</b>	Apresentação de diapositivos e Manual de Formação
<b>Espaços e Equipamentos:</b>	Sala de Formação equipada com mesas, cadeiras e videoprojector.